

## STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN PENDUDUK

### I. STANDAR PELAYANAN KARTU KELUARGA

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	PERSYARATAN	<p>A. BAGI PENDUDUK YANG BARU PINDAH KE PALEMBANG</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- MENGISI FORMULIR YANG DIGUNAKAN UNTUK PERMOHONAN KK BAGI PENDUDUK WNI</li><li>- MENGISI FORMULIR YANG DIGUNAKAN UNTUK PENCATATAN BIODATA PENDUDUK WNI</li><li>- FOTOCOPY BUKU NIKAH/AKTA PERKAWINAN</li><li>- FOTOCOPY AKTA KELAHIRAN</li><li>- SURAT KETERANGAN PINDAH YANG DIKELUARKAN DISDUKCAPIL(SKPWNI)</li></ul> <p>B. PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA KARENA KELAHIRAN</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- MELAMPIRKAN KK ASLI</li><li>- MENGISI FORMULIR PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA</li><li>- FOTOCOPY SURAT KENAL LAHIR DARI RUMAH SAKIT/KLINIK BERSALIN/BIDAN</li></ul> <p>C. PERUBAHAN BIODATA PENDUDUK</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- MELAMPIRKAN KK ASLI</li><li>- MENGISI FORMULIR YANG DIGUNAKAN UNTUK PERUBAHAN ELEMEN DATA DIKK</li><li>- MELAMPIRKAN BUKTI DATA PENDUKUNG (AKTA KELAHIRAN/IJAZAH/BUKU NIKAH/AKTA NIKAH/PENETAPAN PENGADILAN)</li></ul> <p>D. PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA KARENA MENINGGAL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- MELAMPIRKAN KK ASLI</li><li>- FOTOCOPY AKTA KEMATIAN</li><li>- MENGISI FORMULIR</li></ul>

		<p>E.KARENA HILANG ATAU RUSAK</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SURAT KETERANGAN KEHILANGAN DARI KEPOLISIAN</li> <li>- FOTOCOPY AKTA PERKAWINAN/BUKUNIKAH</li> <li>- FOTOCOPY AKTA KELAHIRAN</li> <li>- MENGISI FORMULIR PENDAFTARAN PERISTIWA KEPENDUDUKAN</li> </ul>
2.	SISTEM,MEKANIS MEDANPROSEDUR	<p>A. MENGAMBIL NOMOR ANTREAN</p> <p>B. MENUNGGU PANGGILAN SESUAI DENGAN NOMOR ANTRIAN</p> <p>C. MENYERAHKAN BERKAS PERSYARATAN DAN MEMERIKSA KELENGKAPAN</p> <p>D. MENCETA KKK</p> <p>E. PENANDATANGANAN KK</p> <p>F. MENYERAHKAN KK</p>
3.	JANGKA WAKTU	1 HARIKERJA
4.	BIAYA/TARIF	TANPA BIAYA(GRATIS)SESUAI DENGAN UNDANG-UNDANG RI NOMOR24 TAHUN2013,TENTANG PERUBAHAN ATAS UNDANG-UNDANG RI NO. 23 TAHUN2006 TENTANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
5.	PRODUK PELAYANAN	KARTU KELUARGA
6.	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DANMASUKAN	<p>WHATSAPP:08117874255</p> <p>FACEBOOK:DISDUKCAPILPALEMBANG</p> <p>INSTAGRAM:disdukcapiil_palembang</p> <p>EMAIL :<a href="mailto:Palembangdisdukcapi@gmail.com">Palembangdisdukcapi@gmail.com</a></p>

